

Sekretariat Rady Konsultacyjnej ds. Ochrony Konsumentów
Departament Skarbu i Gospodarki
Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego

**Protokół z XIX posiedzenia
Rady Konsultacyjnej ds. Ochrony Konsumentów
z dnia 31 stycznia 2018 r.**

W posiedzeniu wzięli udział członkowie Rady Konsultacyjnej ds. Ochrony Konsumentów (Rady). Obrady miały miejsce 31 stycznia 2018 r., w siedzibie Urzędu Marszałkowego Województwa Małopolskiego (Kraków, ul. Raclawicka 56, sala 414) w godzinach 10.00-13.00.

- I. **Otwarcie posiedzenia, przyjęcie: porządku obrad – programu, protokołu z XVIII posiedzenia, nowego regulaminu Rady oraz informacja na temat zmian w składzie Rady, a także ustalenia tematów na kolejne posiedzenie**

Posiedzenie otworzył **pan Jerzy Gramatyka, Wiceprzewodniczący Rady, Miejski Rzecznik Konsumentów w Krakowie**. Wiceprzewodniczący powitał członków Rady.

Następnie członkowie Rady zaakceptowali protokół z poprzedniego posiedzenia.

Pan Jerzy Gramatyka przedstawił projekt porządku posiedzenia, który został zaakceptowany bez uwag.

Wiceprzewodniczący przedstawił informacje na temat zmian w składzie Rady. Z uwagi na zmiany na stanowiskach pracy i zmiany zakresów obowiązków, członkostwo w Radzie zakończyli:

- Pani Kinga Czarnota – Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Bochni,
- Pan Jan Ziobro - Małopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej,
- Pan Dariusz Kasprzycki z Katedry Prawa Własności Intelektualnej Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Jagiellońskiego – przedstawiciel środowiska akademickiego.

W związku z powyższym **pan Jerzy Gramatyka** zaproponował zaproszenie nowych przedstawicieli ww. instytucji, a także, w nawiązaniu do propozycji zgłoszonych na XVIII posiedzenia, ponowne zaproszenie do Rady powiatowych rzeczników konsumentów z powiatów: chrzanowskiego, myślenickiego i suskiego oraz przedstawiciela Federacji konsumentów (oddział Kraków) i przedstawiciela Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów.

Pan Krzysztof Podgórski - Wiceprzewodniczący Rady, Miejski Rzecznik Konsumentów w Krakowie, zgłosił Panią dr hab. Monikę Szaraniec z Katedry Prawa Cywilnego i Gospodarczego Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie (specjalizującą się w prawie rynku finansowego, w szczególności prawie ubezpieczeń gospodarczych; publicznym prawie gospodarczym i prawie pracy) na nowego przedstawiciela środowiska akademickiego w Radzie.

Propozycje zmian w składzie Rady zostały przyjęte jednogłośnie przez obecnych na posiedzeniu członków Rady

Pan Jerzy Gramatyka przedstawił propozycje zmian w organizacji prac Rady:

1. Likwidację internetowego forum dyskusyjnego.
2. Zgłaszanie na początku posiedzenia propozycji tematów na kolejne posiedzenie.
3. Wprowadzenie zasady, iż osoba zgłaszająca temat, zostaje jego opiekunem merytorycznym, tzn. przygotowuje projekt stanowiska w danej sprawie, wskazuje ekspertów w temacie, których należy zaprosić oraz przygotowuje zagadnienia/pytania do eksperta.

Członkowie Rady zdecydowali o utrzymaniu forum internetowego i podjęciu ostatecznej decyzji o jego likwidacji na kolejnym posiedzeniu. Pozostałe propozycje zostały zaakceptowane bez uwag.

Pan Jerzy Gramatyka zaprezentował tematy zgłaszane w trakcie poprzednich posiedzeń i poprosił zebranych o wskazanie priorytetów. **Pan Arkadiusz Ropek** - Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Brzesku zaproponował, by członkowie Rady zajęli się problemem cen na placach targowych oraz podjęli dyskusje na temat praw konsumenta w kontekście wydłużenia terminu na odstąpienie od umowy.

W kolejnej części spotkania, **pan Jerzy Gramatyka** zaprezentował nowy regulamin oraz uzasadnienie dla wprowadzanych nowych rozwiązań. Najważniejsze zmiany to:

- rozszerzenie zapisów o obowiązkach członka Rady („opracowywanie projektów uchwał niezbędnych do realizacji zadań Rady na zlecenie Przewodniczącego lub Wiceprzewodniczących”),
- zniesienie wymogu obecności co najmniej połowy składu rady na posiedzeniu dla ważności głosowania,
- wprowadzenie głosowania elektronicznego, przy czym liczą się głosy osób, które wezmą udział w głosowaniu.

Dwie wątpliwości związane ze sformułowaniem zapisów **zgłosił pan Arkadiusz Ropek**. Obie zostały poddane dyskusji. Członkowie Rady zaakceptowali w głosowaniu nowy regulamin wprowadzając jednocześnie do niego zmianę w brzmieniu art. 3 ust. 5 pkt. 3 polegającą na wykreśleniu słowa „aktywny”.

II. Zmiany w przepisach o ochronie danych osobowych w związku z wejściem w życie rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

Pan Jerzy Gramatyka, Wiceprzewodniczący Rady, Miejski Rzecznik Konsumentów w Krakowie w skrócie przedstawił problematykę związaną ze zmianami w przepisach o ochronie danych osobowych. Członkowie Rady zgłosili szereg wątpliwości i zasugerowali konieczność omówienia tematu wraz z przedstawicielami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów i Głównego Inspektora Ochrony Danych Osobowych jeszcze przed wejściem w życie nowych przepisów.

III. Propozycja podjęcia uchwał w sprawie stanowisk Rady dotyczących:

- wprowadzenia dodatkowych przepisów regulujących sprzedaż artykułów pirotechnicznych;
- konieczności podjęcia działań ograniczających reklamę leków, medykamentów i parafarmaceutyków;

- **nieuczciwych praktyk rynkowych firm świadczących usługi sprzedaży energii elektrycznej.**

Pan Jerzy Gramatyka w skrócie przedstawił ten punkt programu, zwrócił uwagę iż jest to kontynuacja spraw z poprzedniego posiedzenia Rady i poprosił o zabranie głosu **pana Krzysztofa Podgórskiego**.

Pan Krzysztof Podgórski omówił pisma otrzymane w odpowiedzi na apel. Zadeklarował, iż w nawiązaniu do odpowiedzi przygotowuje nową propozycję apelu Rady.

Następnie głos zabrał **Pan Jerzy Gramatyka** przedstawiając informacje dotyczące rynku suplementów diety na podstawie nowej *Informacji z kontroli jakości handlowej suplementów diety w zakresie oznakowania, w tym zgodności składu faktycznego ze składem deklarowanym na opakowaniu*. **Pan Jerzy Gramatyka** zadeklarował przygotowanie nowego stanowiska w oparciu o przedstawione informacje.

Propozycję stanowiska Rady w sprawie nieuczciwych praktyk rynkowych firm świadczących usługi sprzedaży energii elektrycznej omówił **pan Krzysztof Podgórski**. Do uchwały – zarówno do treści, jak i adresatów, zgłoszono uwagi.

Punkt nie został poddany głosowaniu.

IV. Kontynuacja tematu rzeczoznawców i specjalistów ds. oceny jakości obuwia i reklamacji. Propozycje rozwiązań.

Pan Krzysztof Podgórski w skrócie przedstawił ten punkt programu oraz zaproponował przygotowanie wspólnie z **panem Jerzym Gramatyką** propozycji stanowiska w tej sprawie. W dalszej części członkowie Rady dyskutowali nad różnymi możliwościami rozwiązania problemu.

V. Ustawa o prawach konsumenta – najbardziej problematyczne obszary po 4 latach obowiązywania ustawy - propozycje nowelizacji

Pan Jerzy Gramatyka omówił ten punkt programu wskazując, iż ustawa jest krokiem w dobrym kierunku, ale praktyka rzeczników konsumentów wskazuje na konieczność nowelizacji. Członkowie Rady dyskutowali nad kierunkami i propozycjami nowelizacji przepisów. Zdecydowano o konieczności podjęcia tematu w przyszłości w szerszym gronie oraz zaproszenie na ww. posiedzenie Rzecznika Praw Przedsiębiorcy.

Protokół sporządził:
Joanna Matuszczyk
Departament Skarbu i Gospodarki
Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego