



Ruch turystyczny w Krakowie w 2004 roku



Małopolska
Organizacja
Turystyczna



dr Krzysztof Borkowski

Kraków listopad 2004

Wielkość ruchu turystycznego w Krakowie w 2004 roku

Dane szacunkowe MOT

	Ogółem	%
Odwiedzający Kraków	6 400 000	100
Nocujący w mieście	1 445 000	≈ 23
W tym turystów zagranicznych	655 000	≈ 10

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT

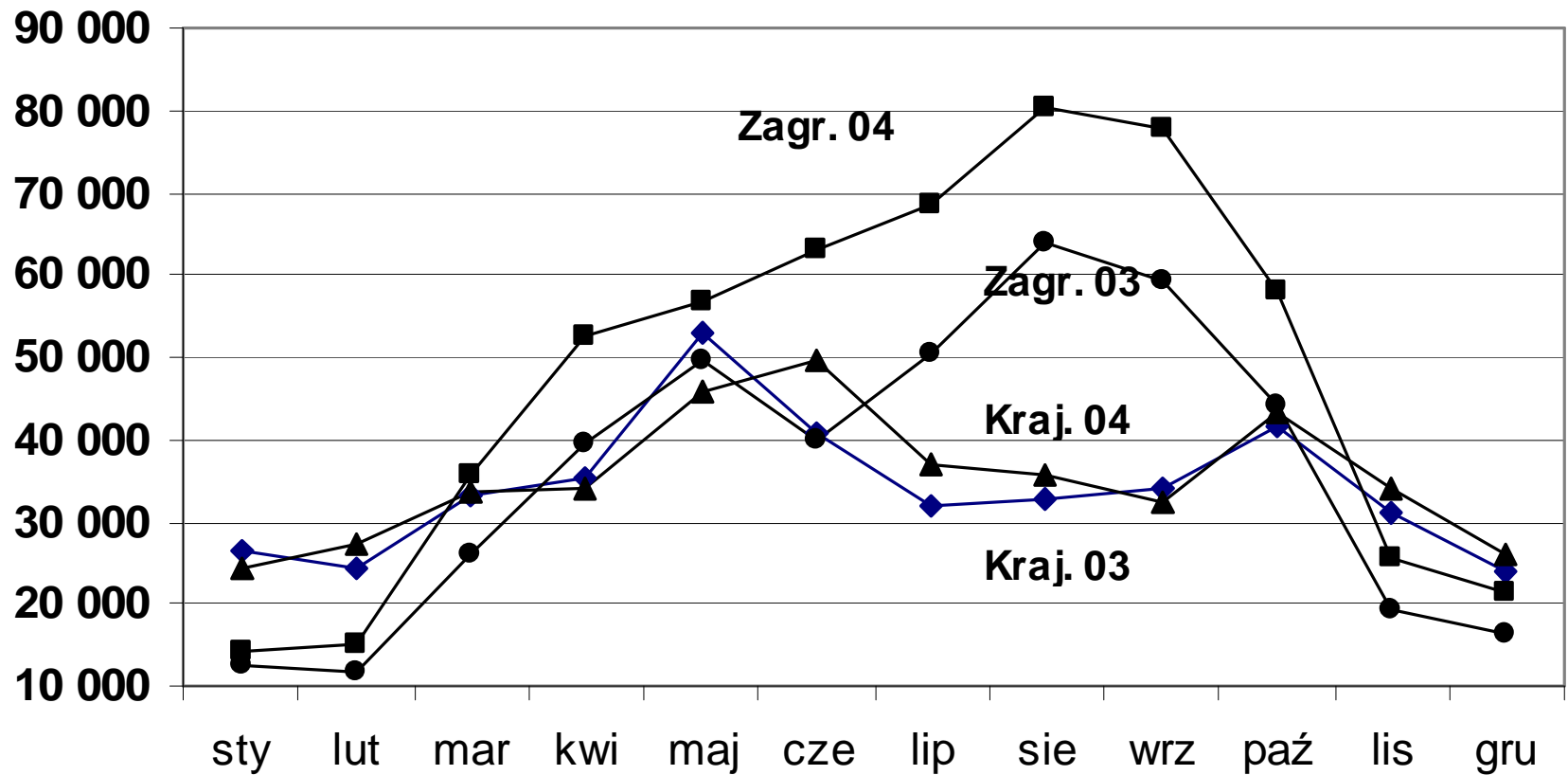
Wielkość ruchu turystycznego w Krakowie w 2003 roku

Dane szacunkowe MOT

	Ogółem	%
Odwiedzający Kraków	5 500 000	100
Nocujący w mieście	1 200 000	22
W tym turyst. zagran.	600 000	11

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT

Rys. 1. Liczba noclegów udzielonych w m. Krakowie turystom krajowym i z zagranicy w latach 2003-2004



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT

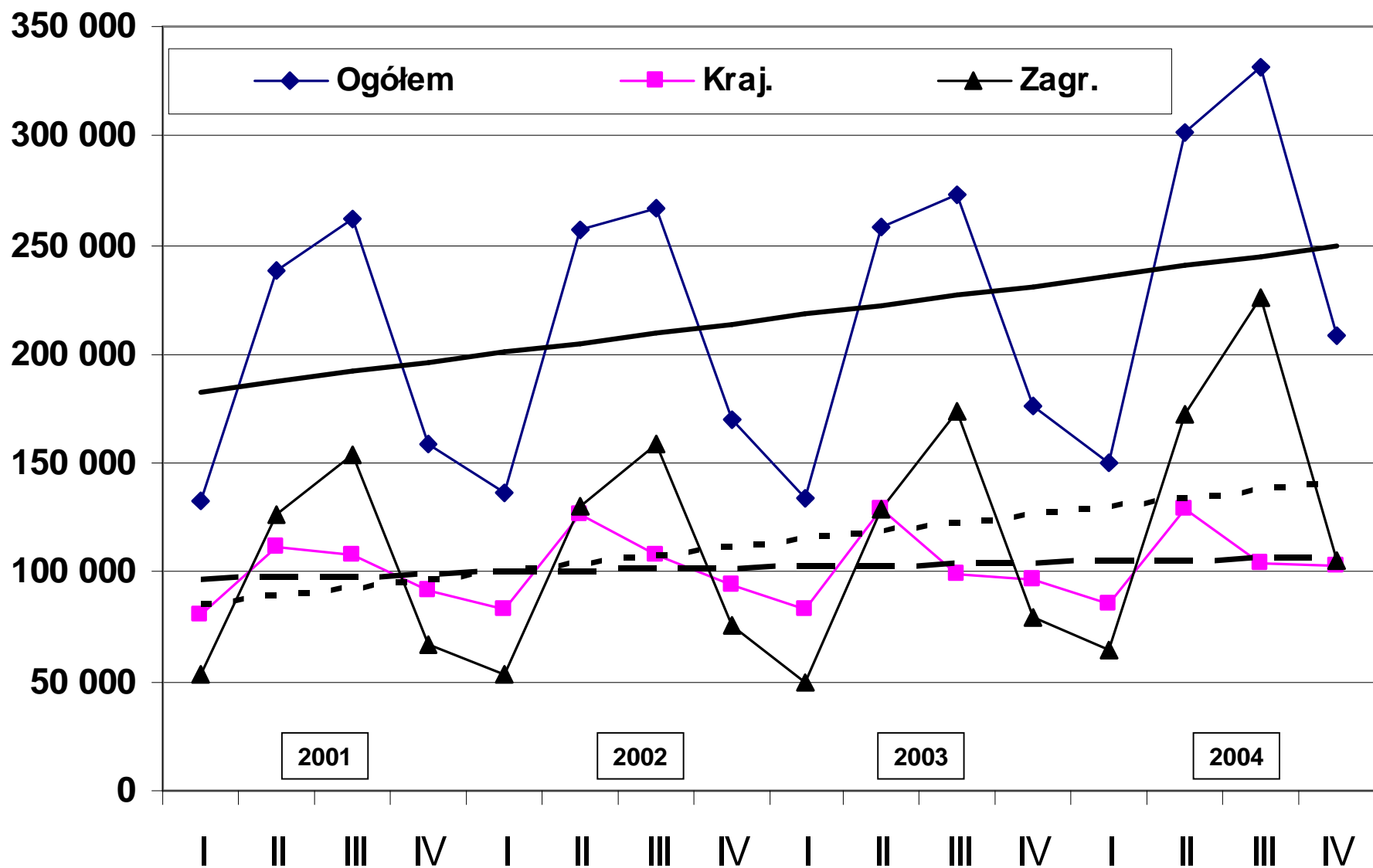
W 2004 r
zwiększa się udział
turystów z zagranicy
(z 51% do 57 %)
oraz odpowiednio zmniejsza udział
turystów krajowych
• (z 49% do 43%).

**W miesiącach zimowych
– od listopada do marca –
przeważają turyści krajowi
(55% - 65%)**

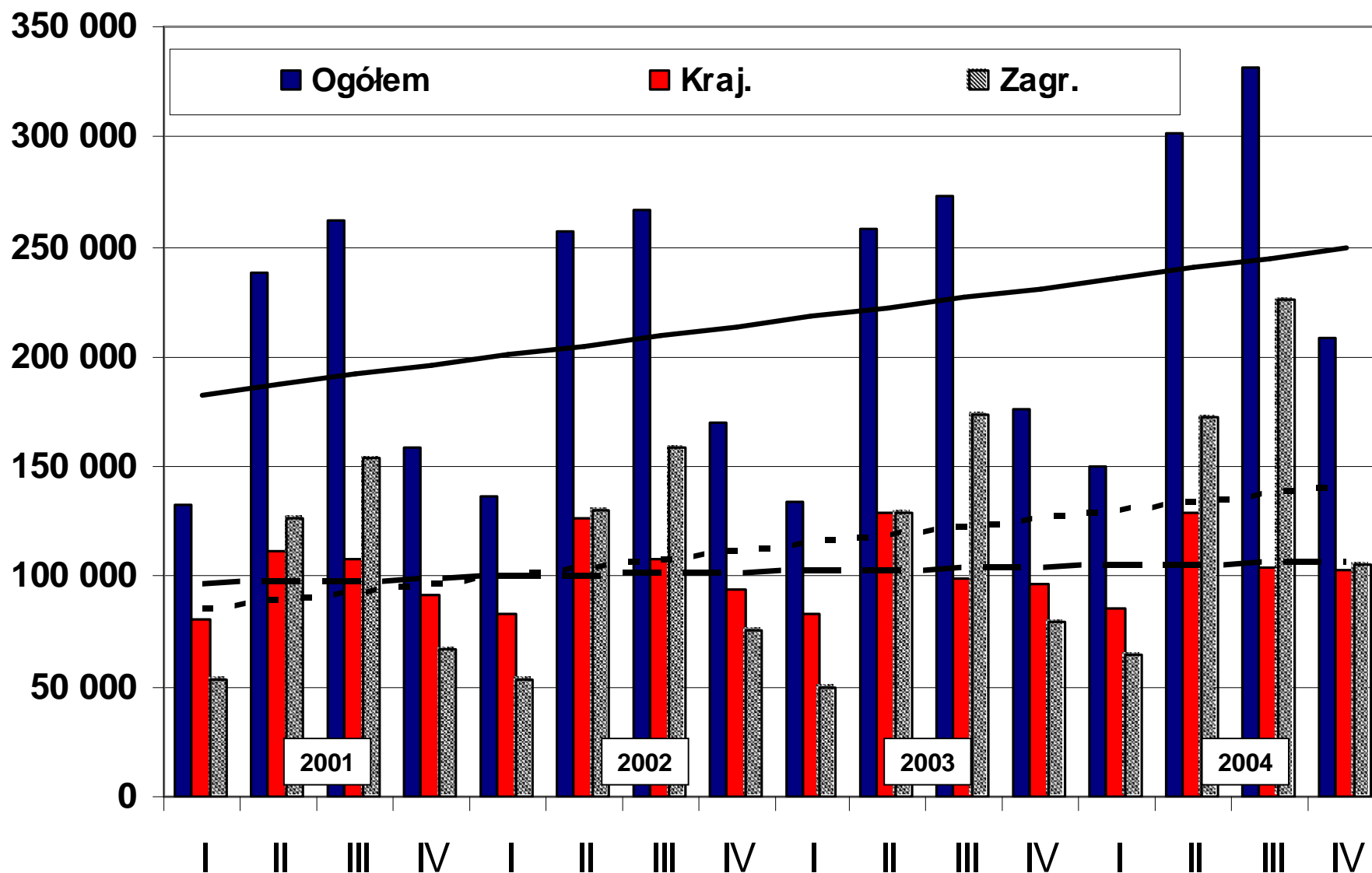
**natomiast w miesiącach letnich
– od lipca do września –
turyści z zagranicy
(60%-66%).**

**Turystów z zagranicy
jest niewielu w:
styczniu (35%)
w lutym (37%)**

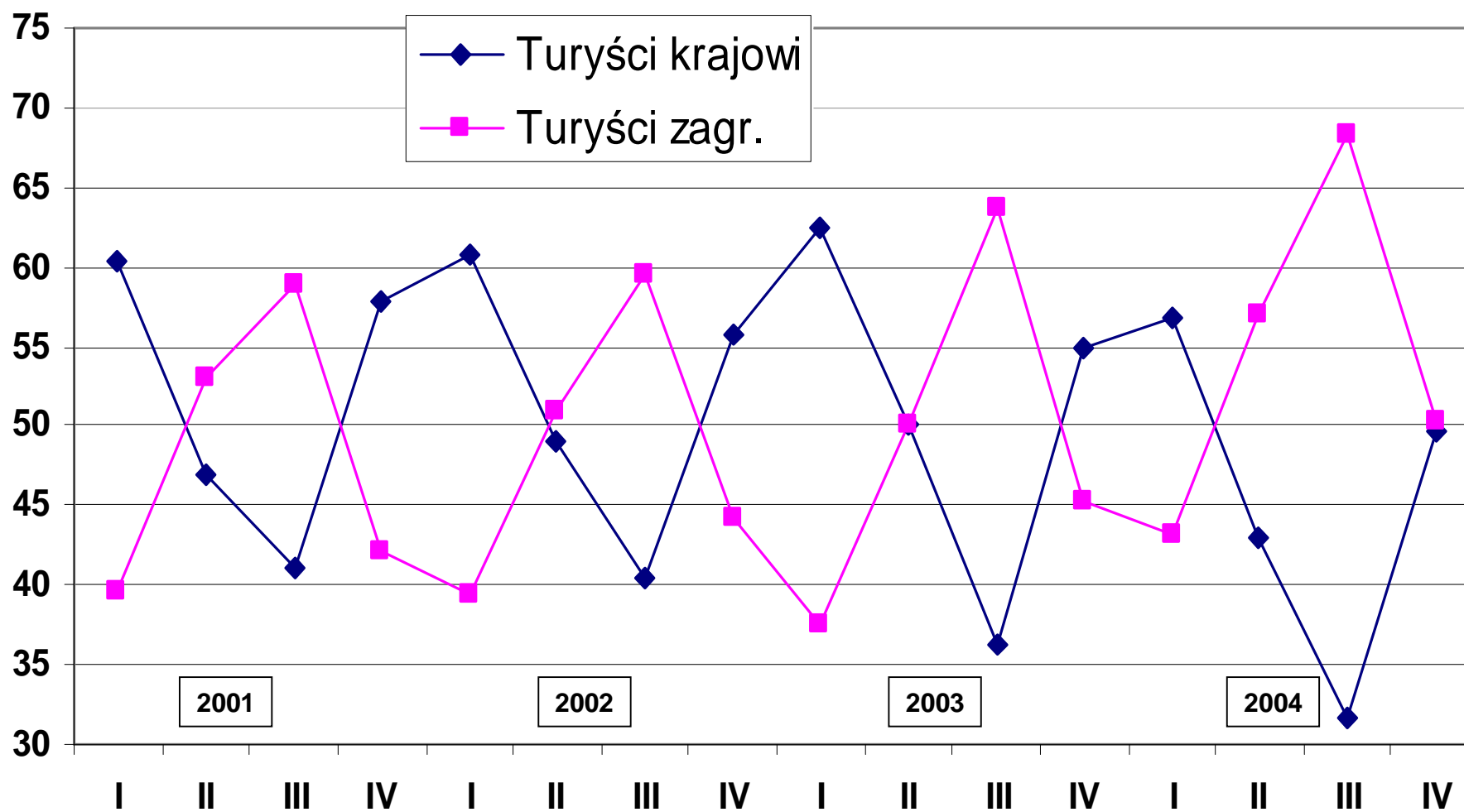
Rys. 2. Liczba udzielonych noclegów w Krakowie według kwartałów w latach 2001-2004



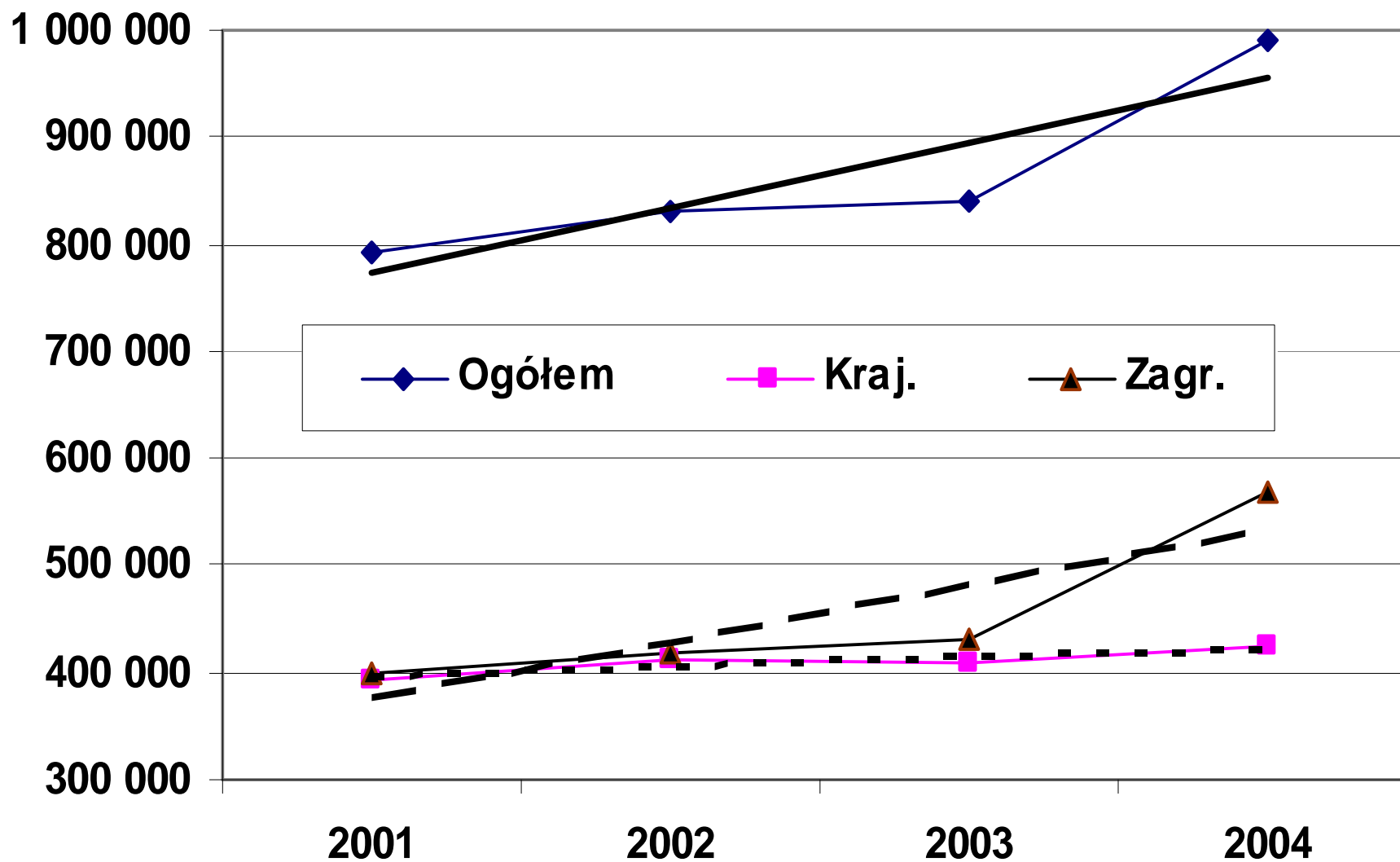
Rys. 2. Liczba udzielonych noclegów w Krakowie według kwartałów w latach 2001-2004



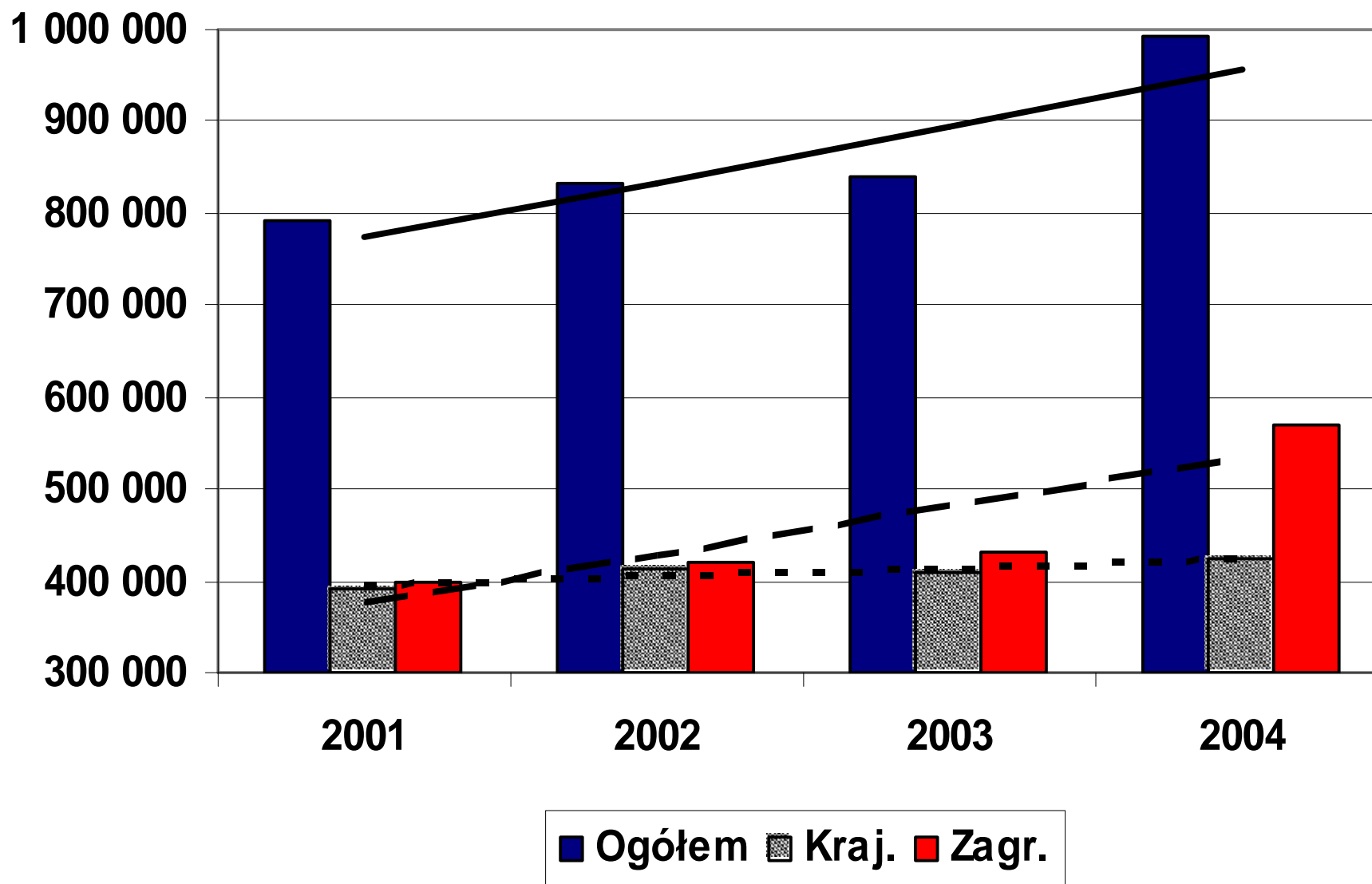
Rys. 3. Udziały noclegów turystów krajowych i z zagranicy według kwartałów 2001-2004



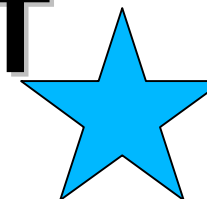
**Rys. 4. Liczba udzielonych noclegów w m. Krakowie
w latach 2001-2004**



**Rys. 4. Liczba udzielonych noclegów w m. Krakowie
w latach 2001-2004**

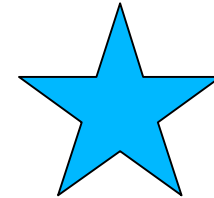


Szacunkowa liczba odwiedzających Kraków 2004 roku według MOT



	Ogółem	%
Odwiedzający Kraków	6 400 000	100
Turyści w Krakowie	1 445 000	≈ 23
Nocujący w Krakowie	655 000	≈ 10

Struktura procentowa odwiedzających Kraków



	Ogółem %
Odwiedzający Kraków	100
Przyjazdy zagraniczne	13
Przyjazdy krajowe	87

według MOT

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT

Struktura procentowa ruchu turystycznego w 2004 roku

Razem	Ogółem %	Obcokrajowcy %
Odwiedzających jednodniowych	75	0,4
Turystów	25	12,6

według MOT

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT

Struktura procentowa ruchu turystycznego w 2004 roku

Razem	Ogółem %	Obcokrajowcy %
Turystów nocujących w Krakowie	22	12,3
Turystów nie nocujących w Krakowie	3	0,35

według MOT

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT

Struktura procentowa ruchu turystycznego w 2004 roku

Razem	Ogółem %	Obcokrajowcy %
nocujący w bazie hotelarskiej	15	10,8
nocujący w bazie poza- hotelarskiej	4,7	1,23

według MOT

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT

Struktura procentowa ruchu turystycznego w 2004 roku

Razem	Ogółem %	Obcokrajowcy %
nocujący w bazie hotelowej	12	9,16
nocujący w bazie poza- hotelowej	3	1,6
W tym w tzw. „szarej strefie”	2	0,28

według MOT

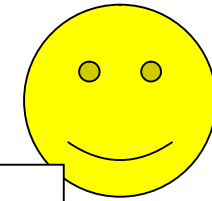
Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT

Struktura procentowa ruchu turystycznego w 2004 roku

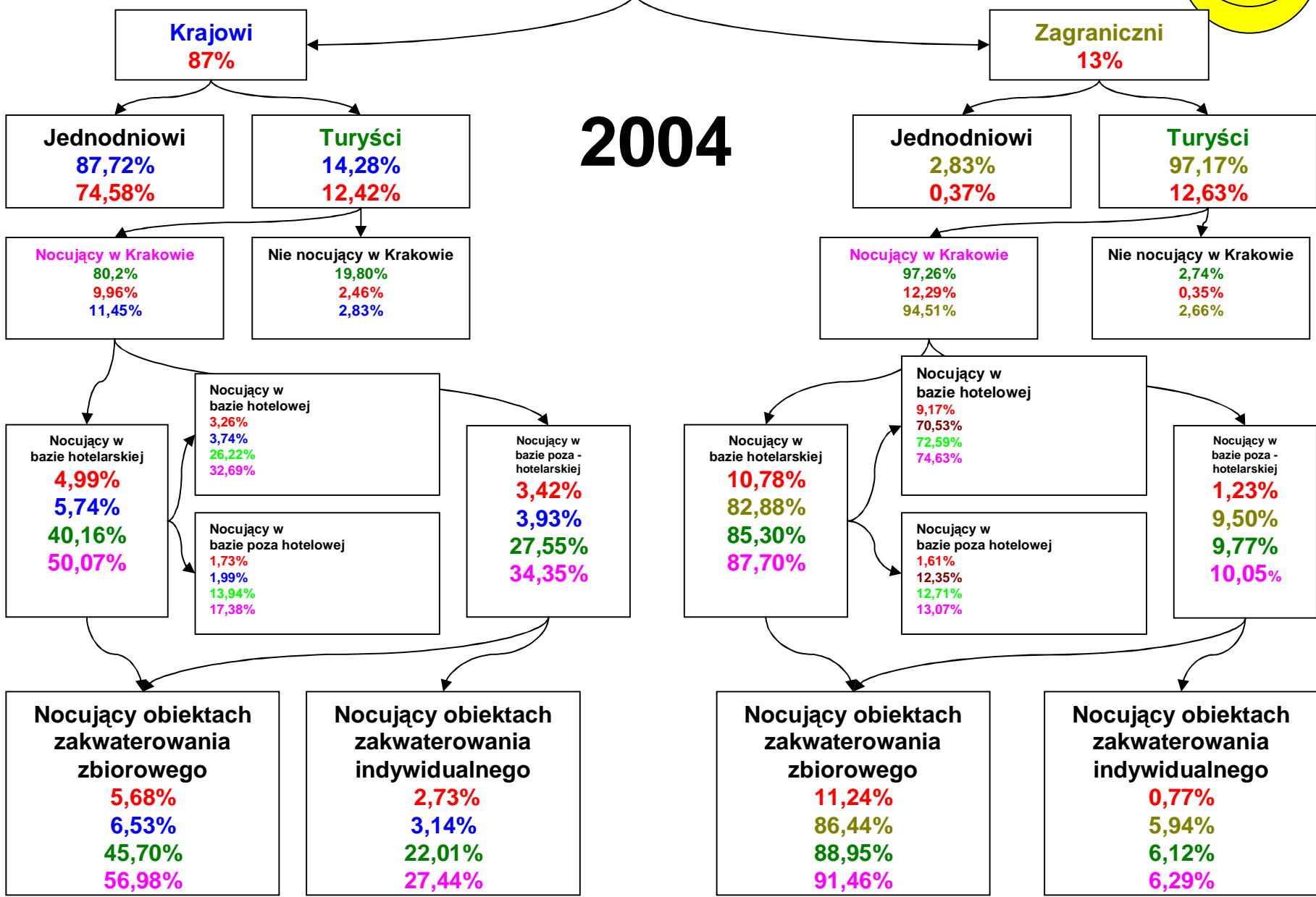
Razem	Ogółem %	Obcokrajowcy %
Nocujący w obiektach zakwaterowania indywidualnego	3,5	0,78
Razem nocujący w obiektach zakwaterowania zbiorowego	17	11,2
W tym w tzw. „szarej strefie”	2	0,28

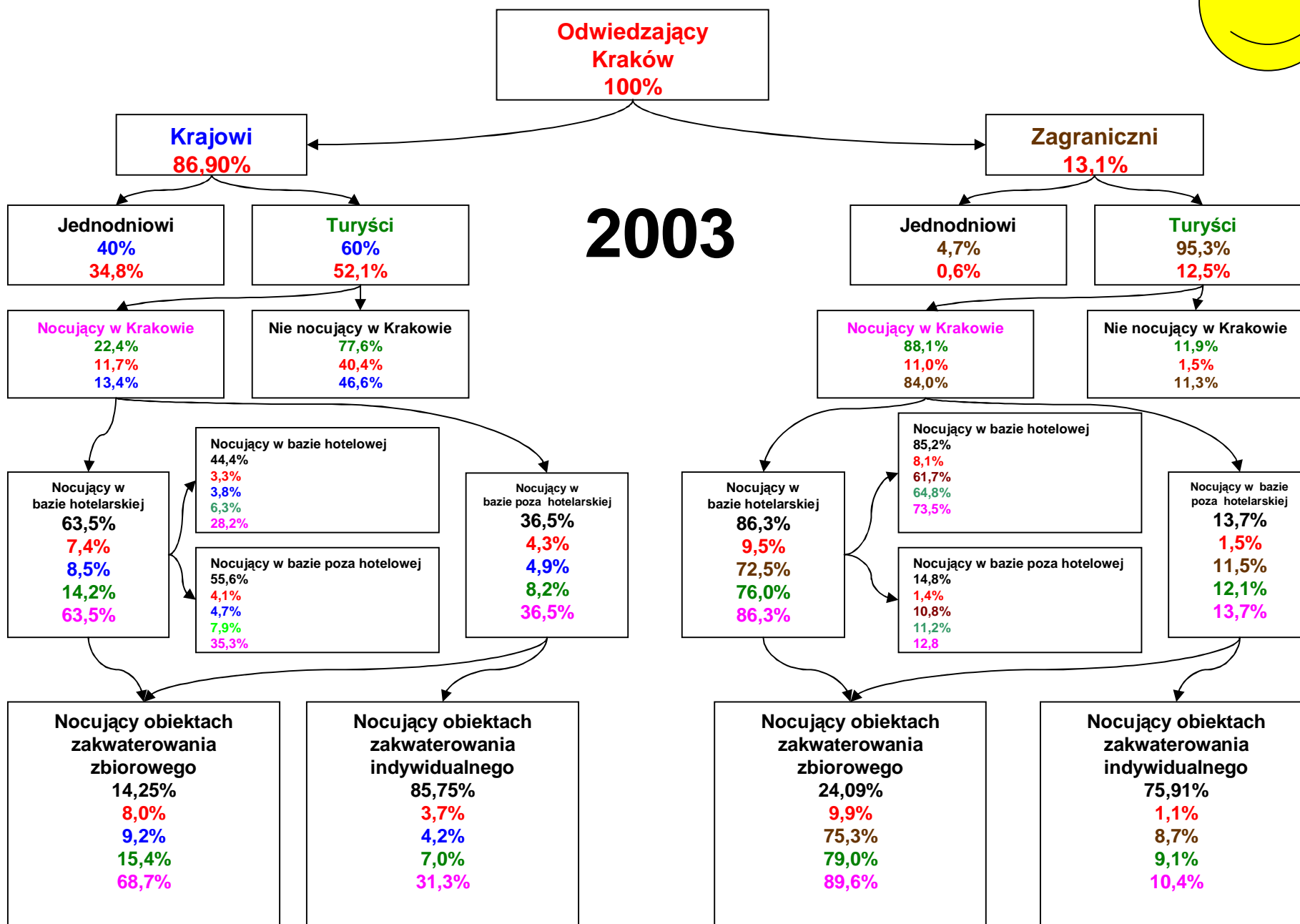
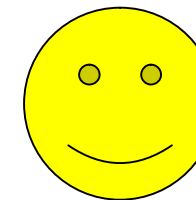
Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT 2004

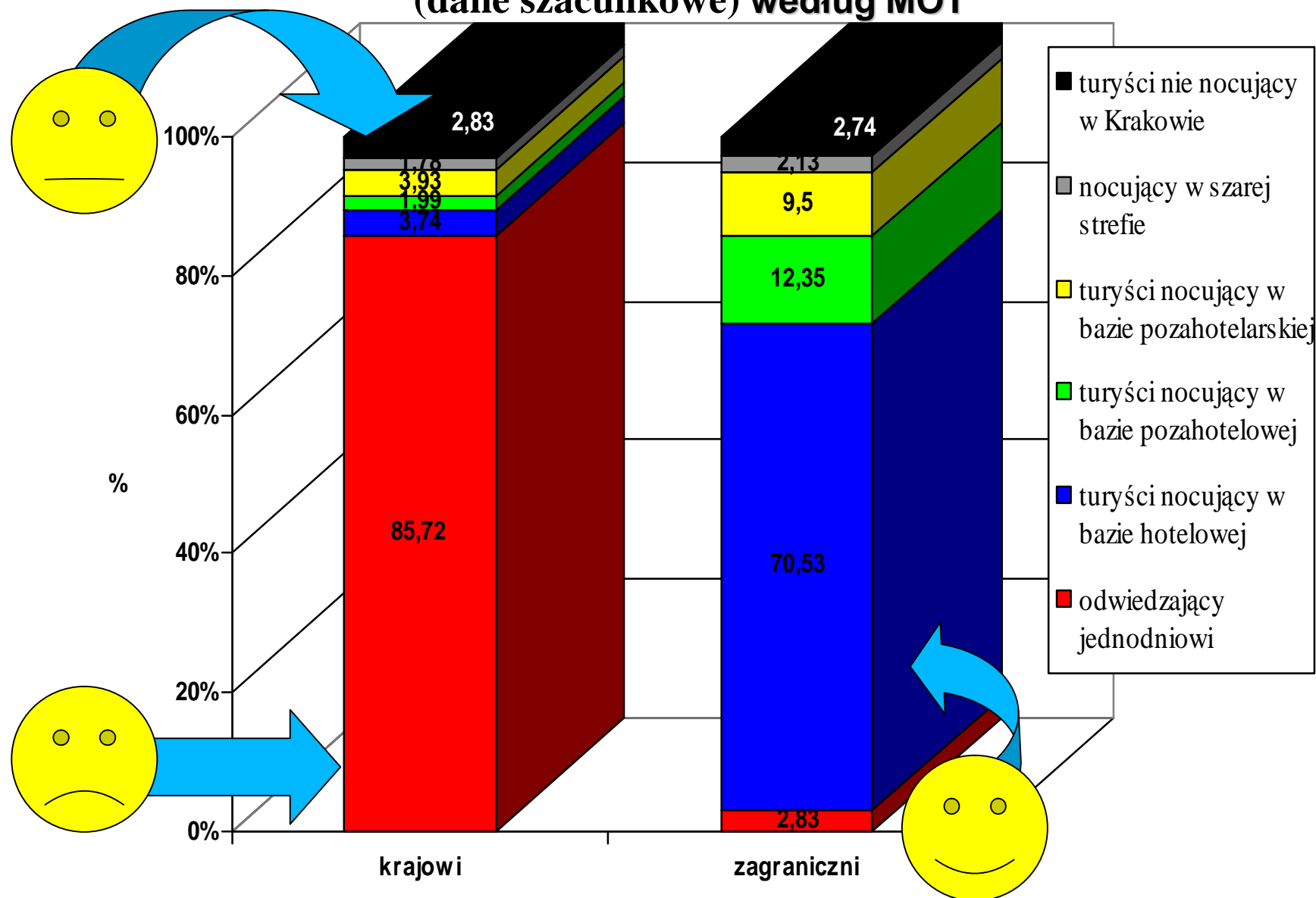


**Odwiedzający
Kraków
100%**



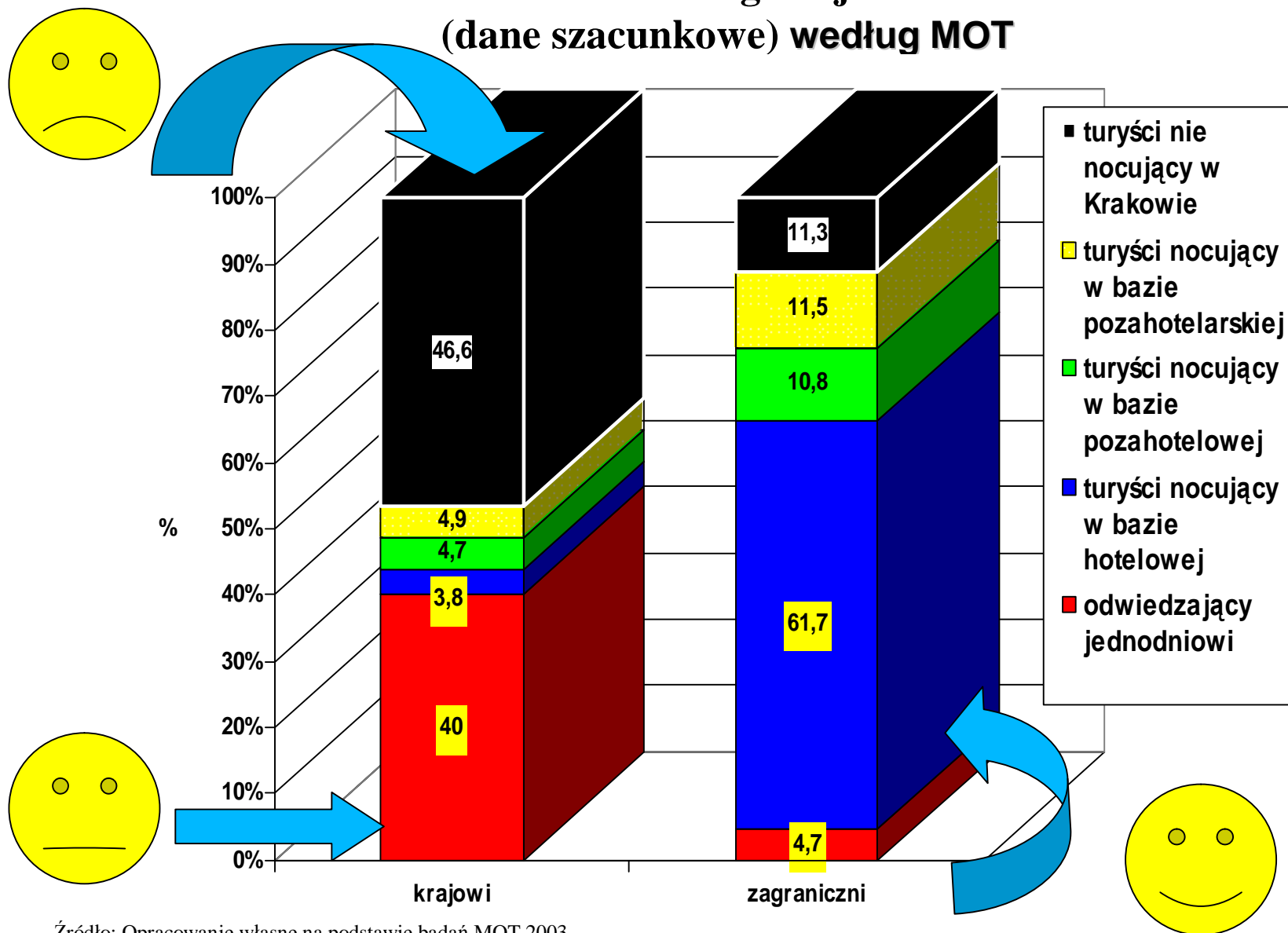


Struktura gości krajowych i zagranicznych przyjeżdżających do Krakowa w 2004 roku wg miejsca zakwaterowania (dane szacunkowe) według MOT



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT 2004

Struktura gości krajowych i zagranicznych przyjeżdżających do Krakowa w 2003 roku wg miejsca zakwaterowania (dane szacunkowe) według MOT



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT 2003

**Z noclegów w sklasyfikowanej ustawą
bazie hotelarskiej (hoteli, moteli,
pensjonatów, domów wycieczkowych,
schronisk, kempingów i pól
biwakowych) w 2004 skorzystało:
50,07% Polaków
oraz
87,70% cudzoziemców
nocujących w Krakowie**

Z noclegu w obiektach hotelowych
(hotelach i motelach) skorzystało:

32,69% turystów krajowych

74,30% turystów zagranicznych

**W bazie pozahotelowej
(pensjonatach, domach wycieczkowych,
schroniskach, na kempingach i polach
biwakowych)
co najmniej jeden nocleg spędziło:**

**17,38 % Polaków
13,07 % cudzoziemców**

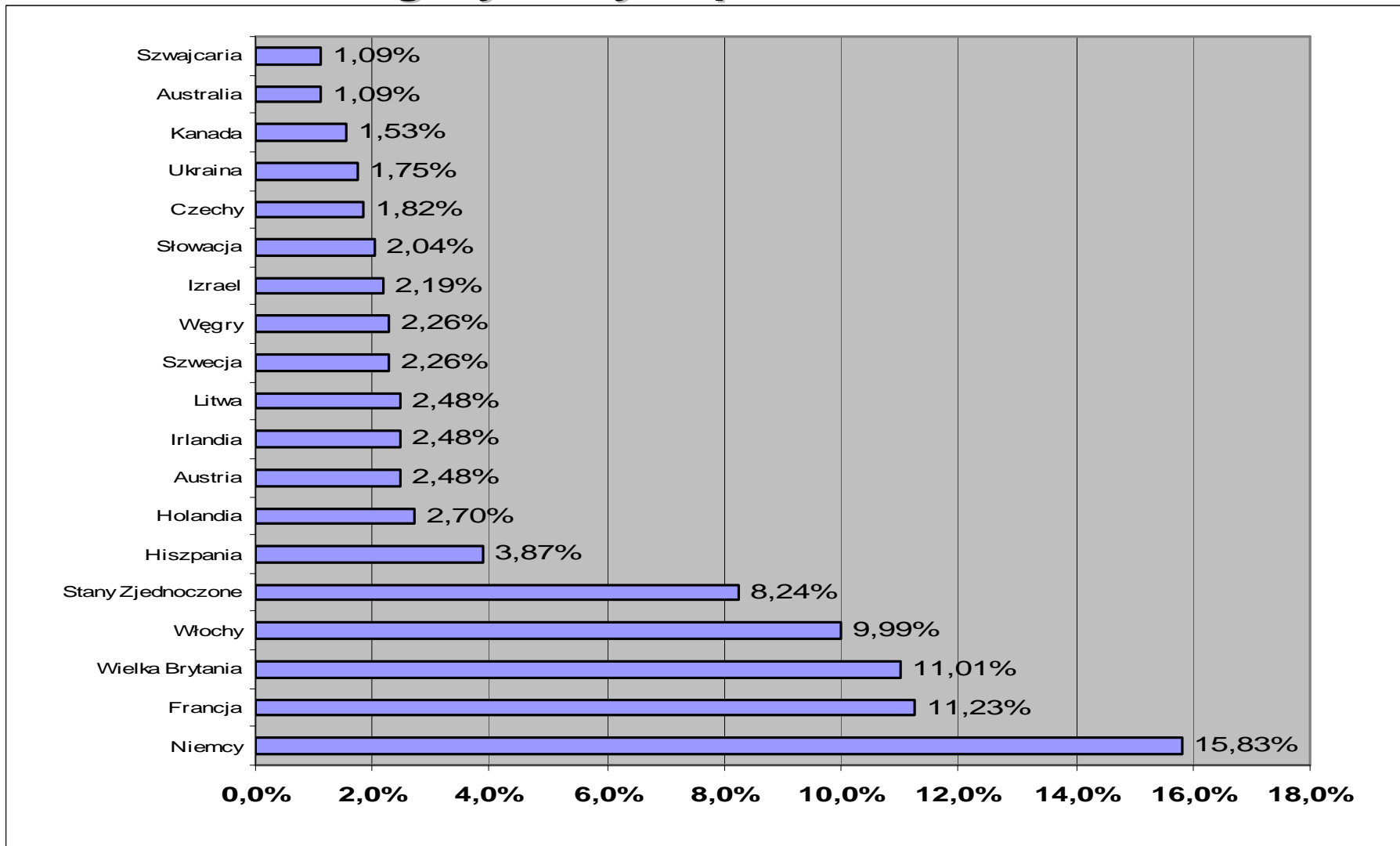
W bazie pozahotelarskiej
(w kwaterach prywatnych, u rodziny i
znajomych, we własnych domach /
mieszkaniach i tzw. „innych” obiektach
noclegowych) nocowało:

34,35 % Polaków
10,05 % cudzoziemców

W tzw. „szarej strefie” , tj.
nierejestrowanych miejscach
zakwaterowania noc spędziło:

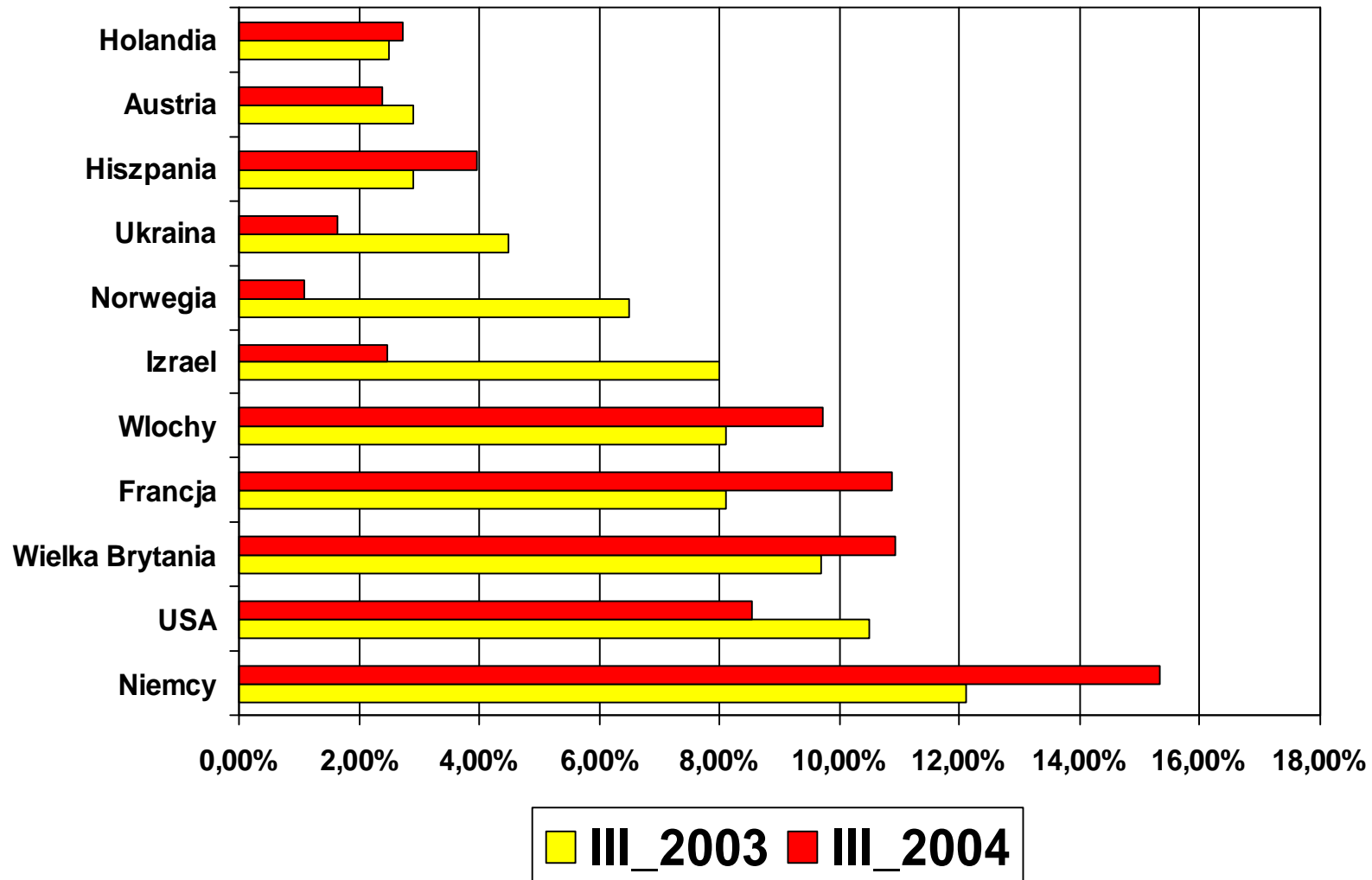
15,58% gości z Polski
oraz
2,25% turystów z zagranicy

Struktura przyjazdów cudzoziemców do Krakowa według wybranych państw w 2004 roku.

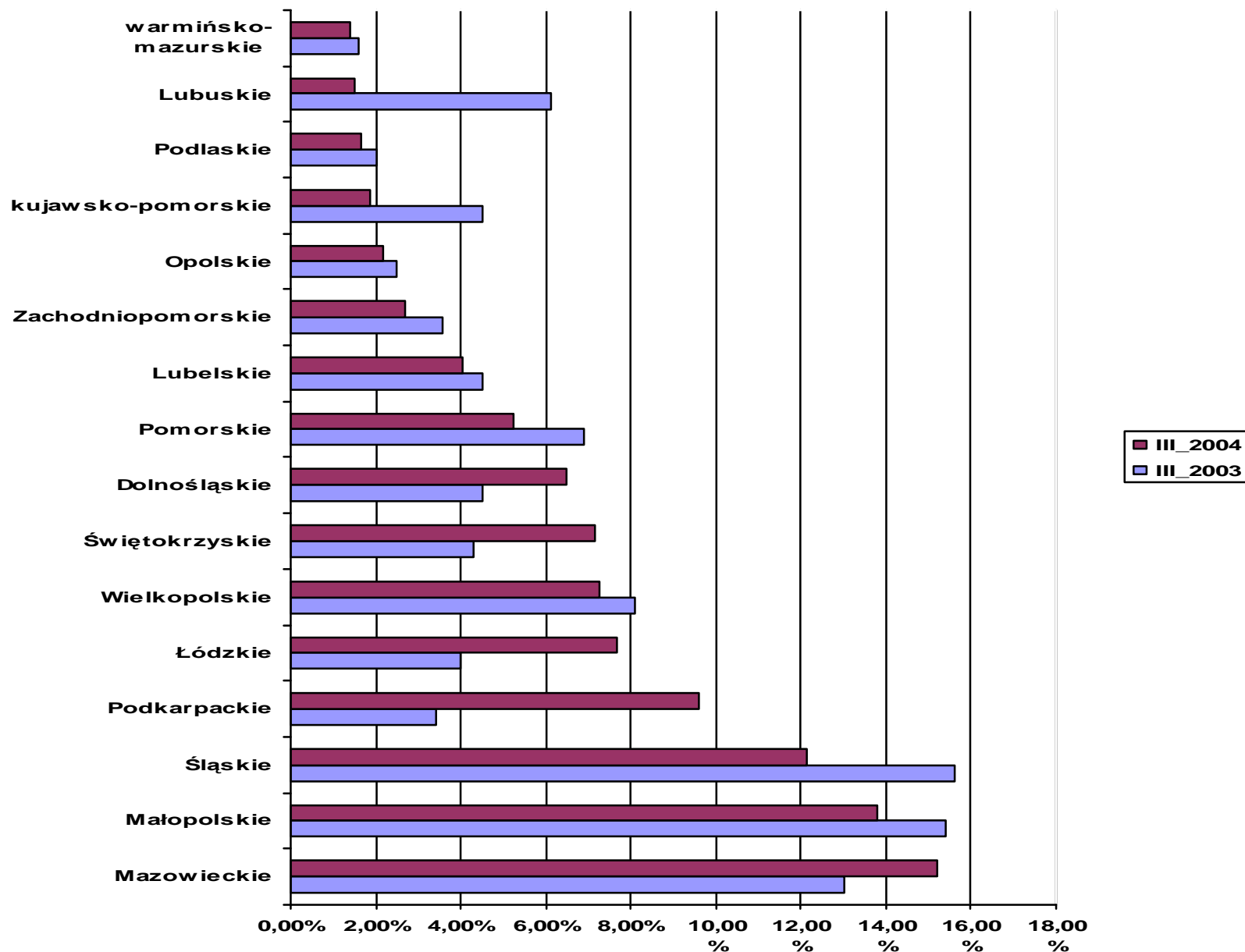


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT 2004

Struktura przyjazdów cudzoziemców do Krakowa z wybranych państw w 2003 i 2004 roku.



Natężenie przyjazdów Polaków do Krakowa z miejsca zamieszkania według województw w 2004 roku.



Sposób spędzania czasu przez odwiedzających Kraków podczas pobytu w 2004 roku



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT 2004

Podczas pobytu w Krakowie goście wydali:
krajowi średnio **303** zł na osobę,
(tj. o **34,07%** więcej niż rok wcześniej)
zagraniczni średnio **766** zł na osobę
(czyli o **25,05%** mniej niż w roku ubiegłym)

Daje to miastu w III kwartale **2004** roku
kwotę ponad **760 mln zł**
dla porównania III kwartał 2003 **602 mln zł,**

a w roku **2004** ponad **2.300 mln zł.**
dla porównania rok **2003** **1.800 mln zł.**

Podczas pobytu w Krakowie goście wydali:

w roku **2004** ponad **2.300 mln zł.**

dla porównania rok **2003** **1.800 mln zł.**

Czy byłby/aby Pan/i skłonny/a wydać więcej?

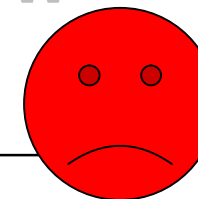
Zakładając na przykład, że tylko każdy z deklarujących „**tak**” byłby skłonny wydać tylko o 1/10 więcej, to w skali roku Kraków mógłby zyskać

ok. **115** mln zł.

Na co byłby/aby Pan/i skłonny/a wydać więcej?

- **zwiedzanie zabytków** (m.in. bilety wstępu do muzeów, atrakcji turystycznych),
- **aktywny sposób spędzania czasu** (basen, siłownia, jazda konna itp.),
- **rozrywka** (imprezy kulturalne, dyskoteki, spotkania w pubach, restauracjach),
- **konsumpcja** (kuchnia regionalna, jedzenie, gastronomia),
- **zakupy** (głównie pamiątek, biżuterii, prezentów).

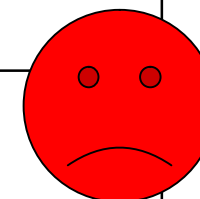
Szczególne niezadowolenie turystów z Polski powoduje brak:



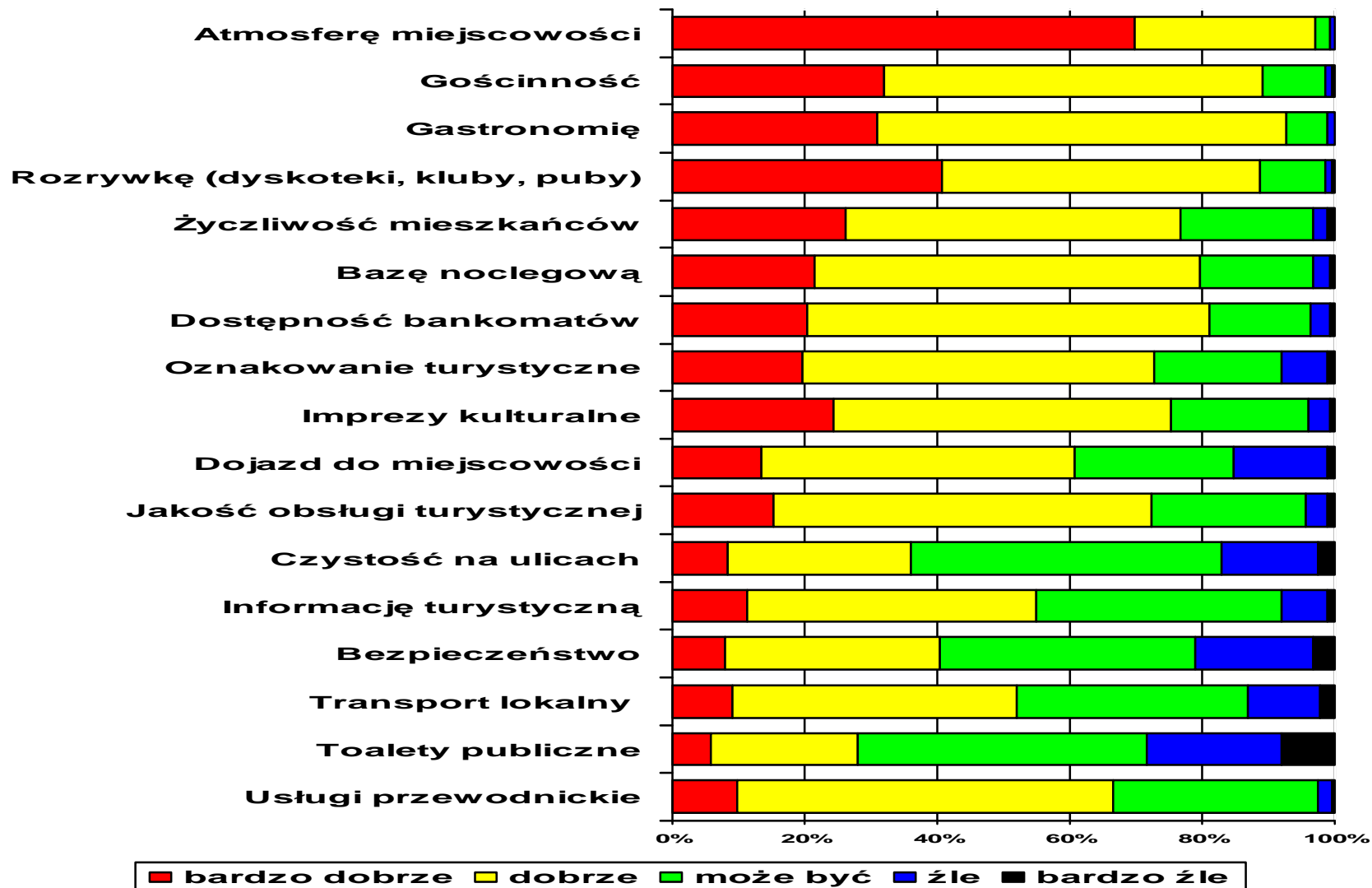
dobrej komunikacji	18,24%
ciszy i spokoju	9,45%
parkingów - mało i drogie	7,30%
imprez (w tym kulturalnych)	6,84%
poczucia bezpieczeństwa	6,19%
informacji turystycznej	4,89%
toalety	3,26%
taniej bazy noclegowej	2,61 %
czystosci	2,61%

Szczególne niezadowolenie turystów zagranicznych powoduje brak:

dobrej komunikacji	26,63%
informacji w językach obcych	17,09%
pogody	8,04%
czystości	4,52%
dobrego jedzenia (dobrej kuchni)	4,52%
ciszy i spokoju	4,02%
poczucia bezpieczeństwa	3,52%
toalet	3,52%

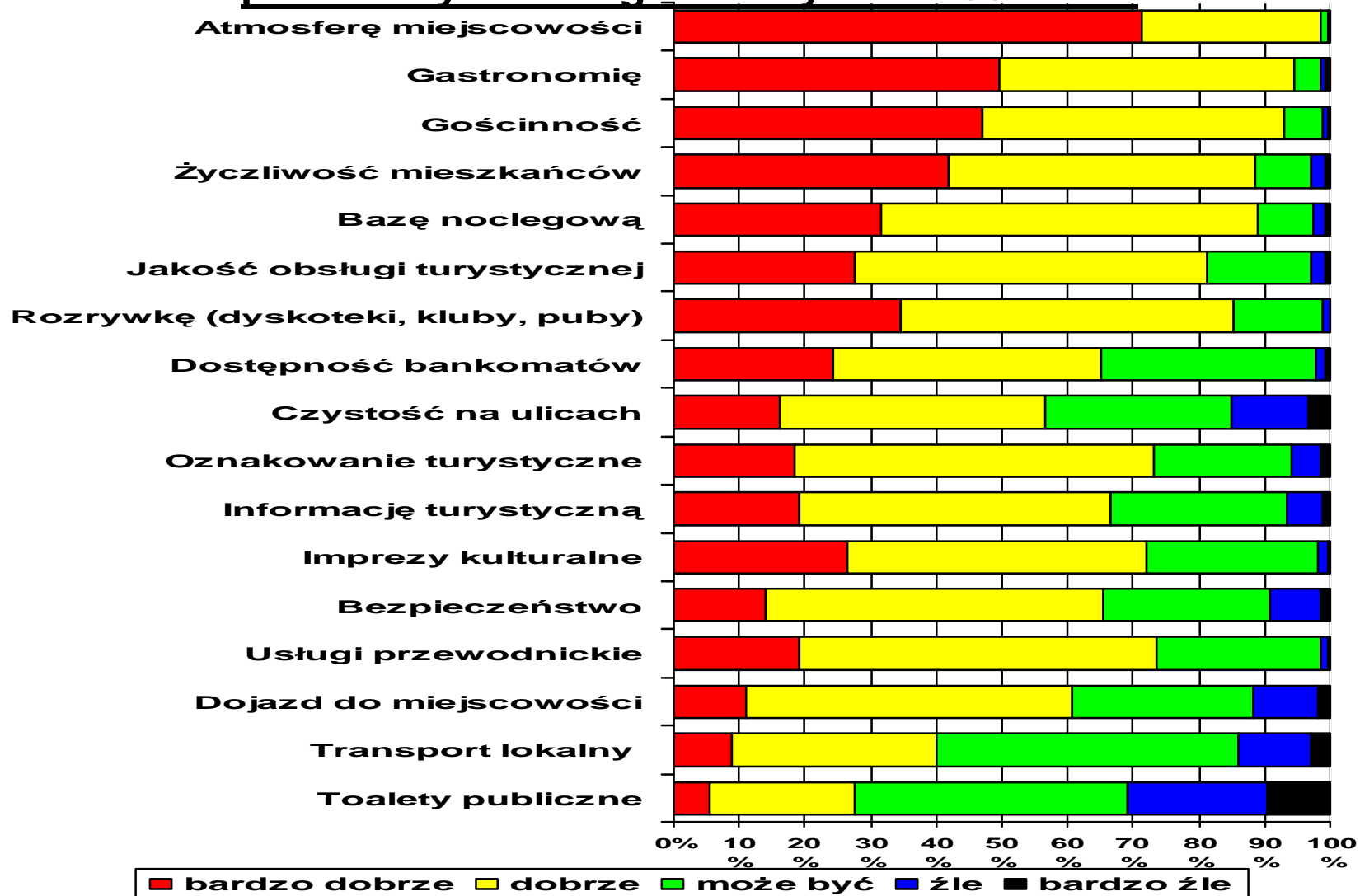


Ocena wybranych elementów oferty turystycznej miasta Krakowa przez turystów krajowych w 2004 roku



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT

Ocena wybranych elementów oferty turystycznej miasta Krakowa przez turystów zagranicznych w 2004 roku

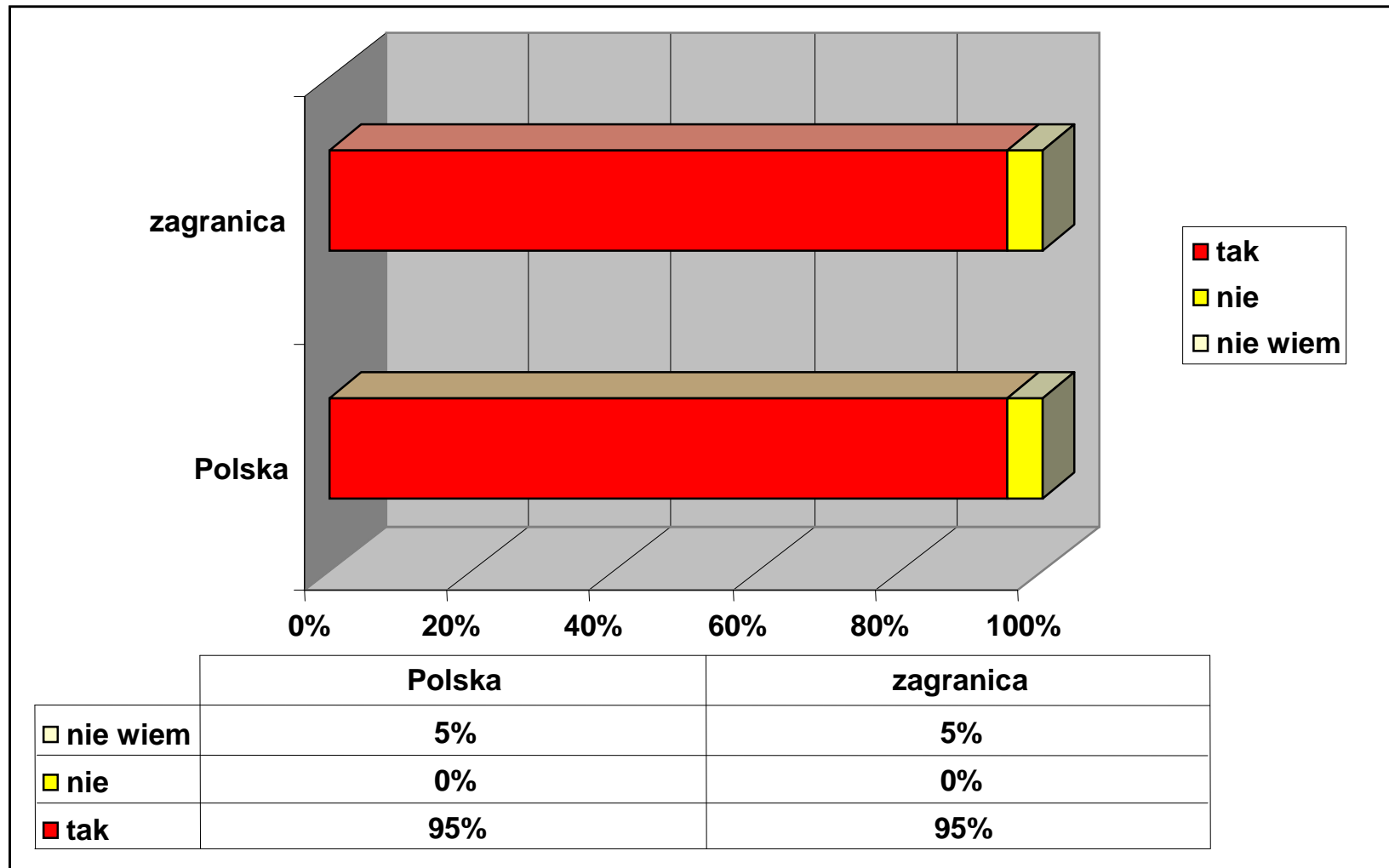


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT

Rekomendacja Krakowa jako destynacji turystycznej

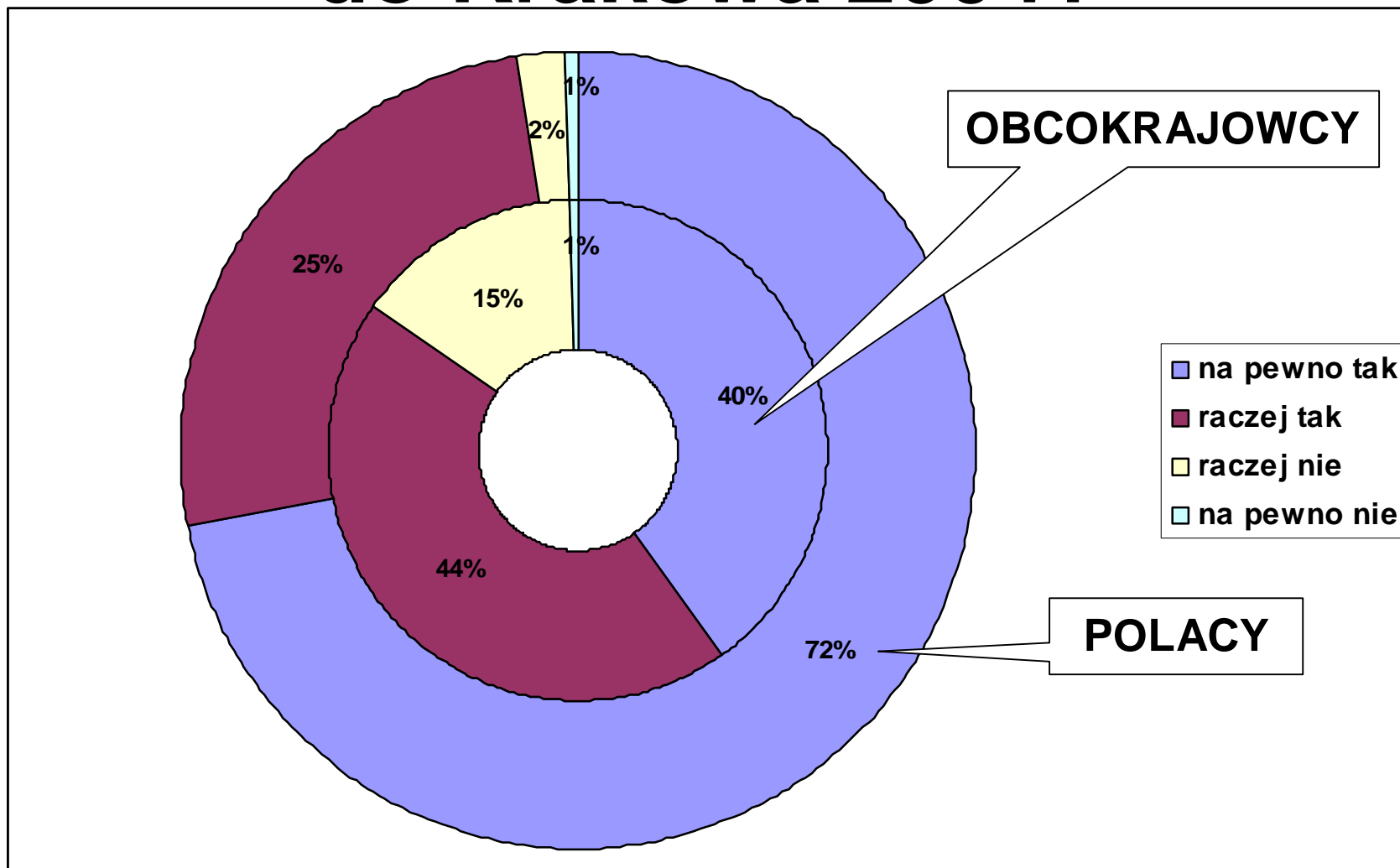
**Bez pięciu procent osób
niezdecydowanych,
wszyscy goście
z Polski jak i spoza niej
polecają
Kraków swoim znajomym.**

Czy odwiedzający Kraków w 2004 roku poleci odwiedzenie miasta swoim znajomym



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT

Deklaracja ponownego przyjazdu do Krakowa 2004?

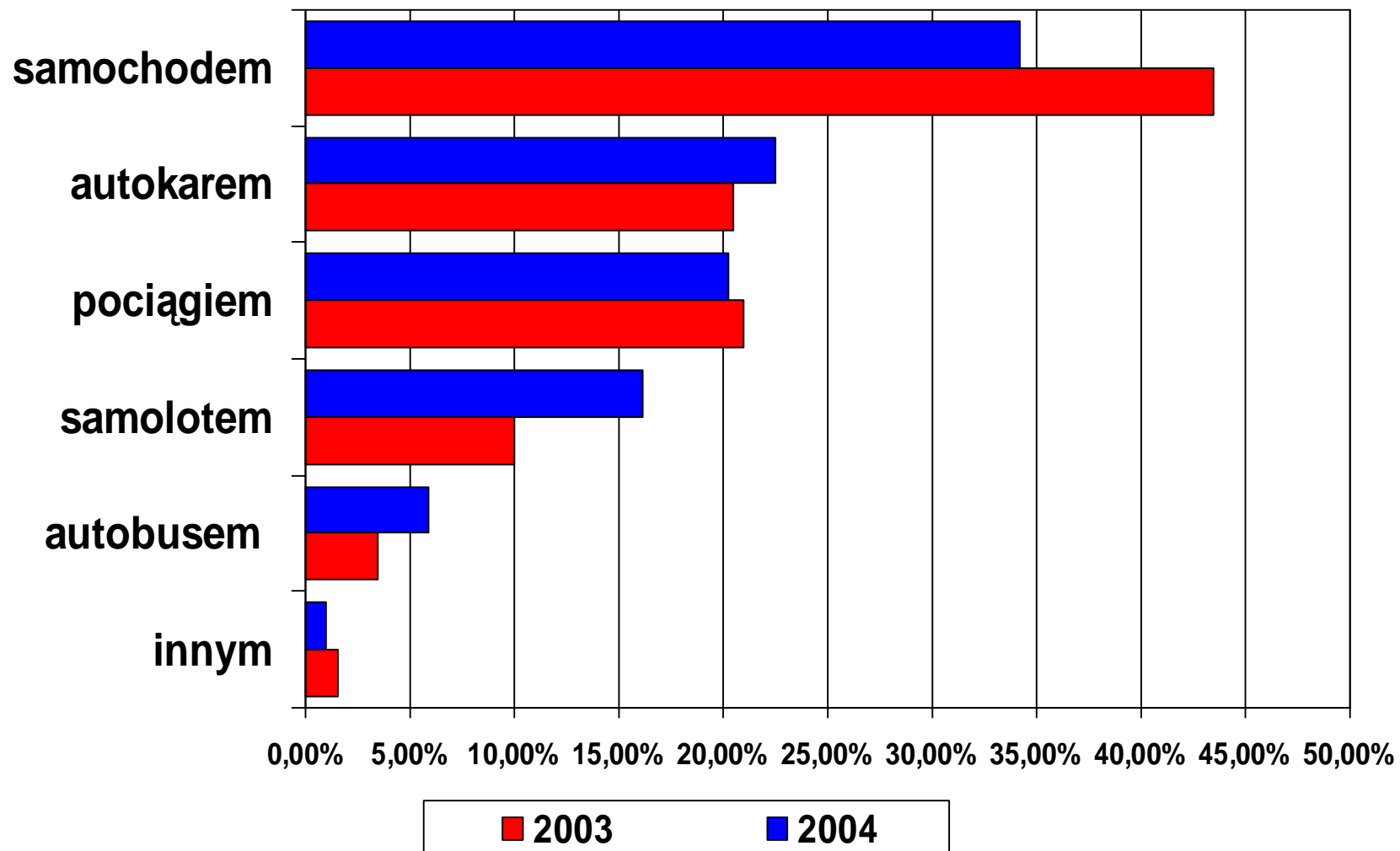


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT

Deklaracja ponownego przyjazdu do Krakowa?

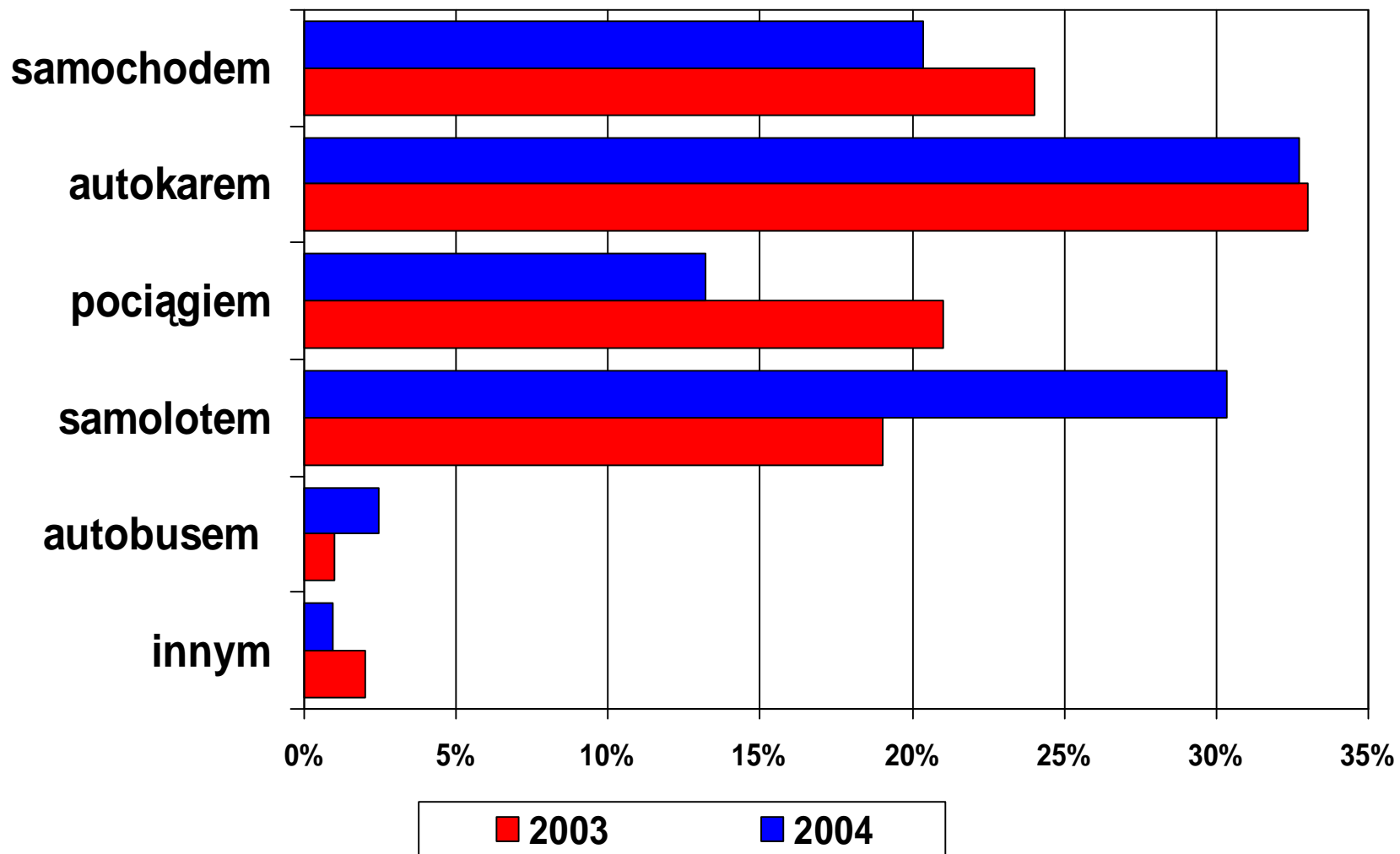
84% odwiedzających zagranicznych zamierza ponownie przyjechać do Krakowa, przy czym zdecydowanie zadeklarowanych jest 40%. Inne proporcje można zaobserwować wśród odwiedzających krajowych. Ponad **97%** odwiedzających wyraziło wolę ponownego przyjazdu do Krakowa, z tego **72%** jest jednoznacznie zdecydowanych.

Struktura środków transportu podczas przyjazdów do Krakowa



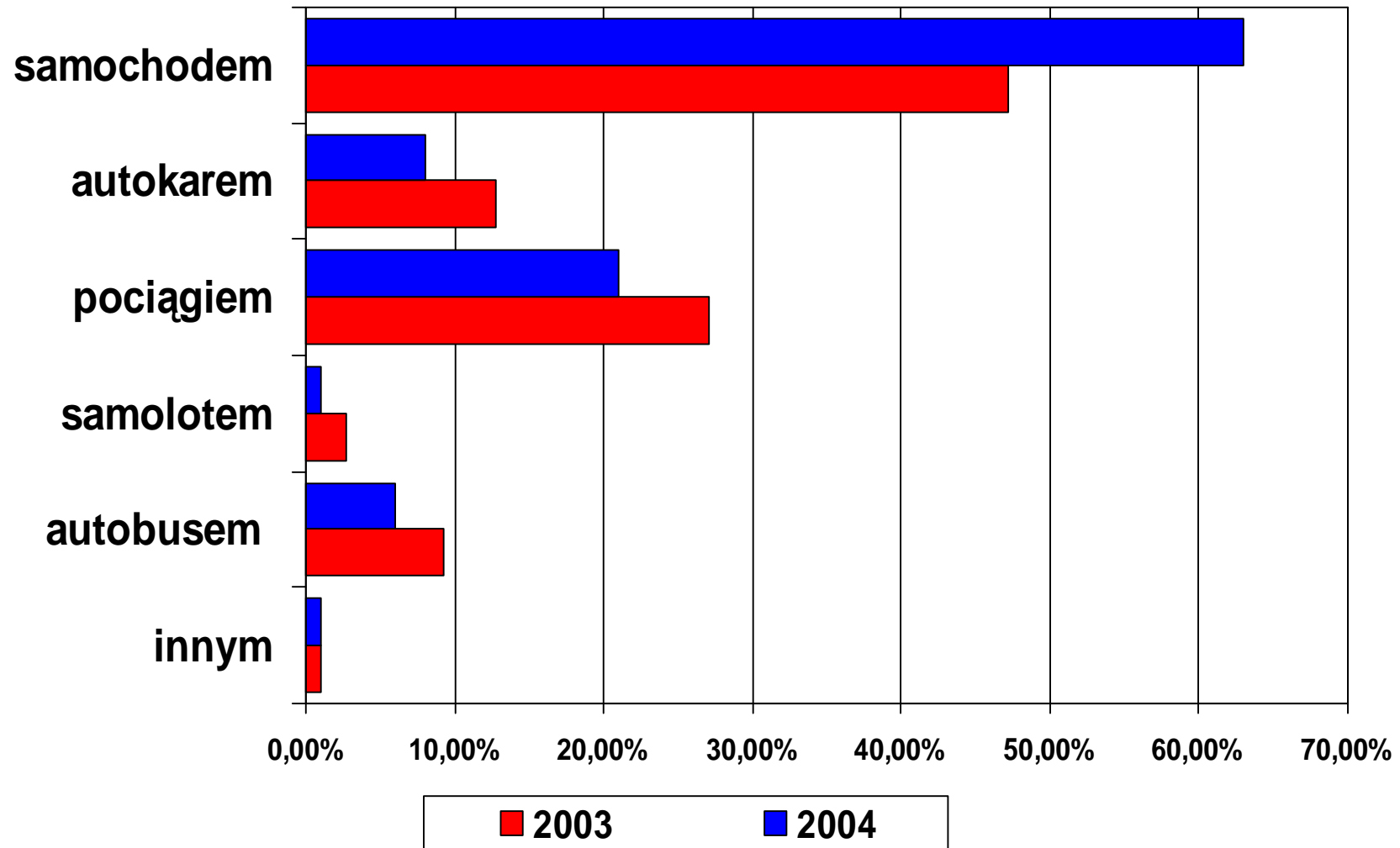
Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT

Struktura środków transportu podczas przyjazdów do Krakowa **obcokrajowcy**



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT

Struktura środków transportu podczas przyjazdów do Krakowa **Polacy**



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT

DETERMINANTY 2004



POLITYCZNE



KOMUNIKACYJNE



Ruch turystyczny w Krakowie w 2004 roku

Badania monitoringowe

dr Krzysztof Borkowski

Prof. dr hab. Tadeusz Grabiński

dr Renata Seweryn

Mgr Andrzej Gut-Mostowy

Mgr Leszek Mazanek

Mgr Anna Wilkońska

Konsultacja naukowa

Prof. dr hab. Anna Nowakowska



Małopolska
Organizacja
Turystyczna

**Struktura wykorzystania środka transportu podczas przyjazdu
odwiedzających do Kraków w 2004 r**

	OGÓŁEM	KRAJOWI	ZAGRANICZNI
samolotem	16,16 %	2,70 %	30,34 %
autokarem	22,52 %	12,77 %	32,70 %
samochodem	34,23 %	47,14 %	20,36 %
pociągiem	20,23 %	27,06 %	13,22 %
Autobusem linii regularnej	5,89 %	9,28 %	2,43 %
innym	0,98 %	1,05 %	0,94 %

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT

Struktura wykorzystania środka transportu podczas przyjazdu odwiedzających do Kraków

	OGÓŁEM 2004	KRAJOWI	ZAGRA NICZNI	OGÓŁEM 2003	KRAJOWI	ZAGRA NICZNI
samolotem	16,16%	2,70%	30,34%	10,00%	1%	19%
autokarem	22,52%	12,77%	32,70%	20,50%	8%	33%
samochodem	34,23%	47,14%	20,36%	43,50%	63%	24%
pociągiem	20,23%	27,06%	13,22%	21,00%	21%	21%
Autobusem linii regularnej	5,89%	9,28%	2,43%	3,50%	6%	1%
innym	0,98%	1,05%	0,94%	1,50%	1%	2%

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań MOT